


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования администрации
 городского округа Долгопрудный
 _____ И.В. Добрук
 (подпись)
 12.01.2021
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Долгопрудный гимназии № 13
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах MAOY гимназии №13, обновлять информацию о ее деятельности.	Постоянно	Заместители директора Гришина Н.И. Алтухова К.А. Струлева О.В. Ермошкина Ю.В. Чистякова В.А.		
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт	Постоянно	Ответственные за сайт: Сидорова Т.А.		

официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	гимназии, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Совершенствовать разделы на официальном сайте гимназии, отражающие деятельность учреждения	Постоянно	Солодухо Т.Д.		
Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	Проводить мониторинг на соответствие с нормативными актами и актуальность размещаемой на сайте информации Формировать механизмы обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте гимназии	Еженедельно В течение 2021 года	Заместители директора Гришина Н.И. Алтухова К.А. Чистякова В.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.	До 25.08.21г.	Директор Степаненкова Е.В. Заместитель директора по АХЧ Калашников Э.Э.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие сменных кресел</p>	<p>До 25.08.21г.</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Калашников Э.Э.</p>		
<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -заключение договора по услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при возникновении необходимости)</p>	<p>До 25.08.21г. При необходимости и</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Калашников Э.Э.</p>		
<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Степаненкова Е.В. Заместитель директора по АХЧ Калашников Э.Э.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала при первичном контакте с получателями услуг</p> <p>Проводить разъяснительную работу, тренинги с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>В течение года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Директор Степаненкова Е.В. Педагог-психологи Сидорова А.С. Циценко Е.В.</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала гимназии</p> <p>Поддерживать и совершенствовать высокий уровень компетентности работников гимназии</p>	<p>В течение года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Директор Степаненкова Е.В.</p> <p>Заместитель директора Алексеева И.С.</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала гимназии при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>В течение года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Директор Степаненкова Е.В.</p> <p>Сотрудники</p>		

взаимодействия	Соблюдать профессиональную этику профессионально самообразовываться		МАОУ гимназии №13		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию:		Директор Степаненкова Е.В.		
	-Обновить материально-техническую базу	В течение года	Заместитель директора по АХЧ Калашников Э.Э.		
	-Проводить родительские собрания с целью информирования получателей образовательных услуг о работе учреждения	В течение года	Заместитель директора по ВР Чистякова В.А.		
	- Организовать проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	В течение года	Заместитель директора по ВР Чистякова В.А. Заместитель директора по безопасности Стайкуца И.А.		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Совершенствовать организацию условий	В течение года	Директор		

<p>организационными условиями оказания услуг</p>	<p>оказания услуг Проводить информационную работу с получателями образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Степаненкова Е.В. Заместители директора Гришина Н.И. Алтухова К.А. Струлева О.В. Ермошкина Ю.В. Чистякова В.А.</p>		
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности) Совершенствовать методику работы учителей, ориентированную на повышение качества образовательных услуг</p>	<p>В течение года В течение года В течение года</p>	<p>Директор Степаненкова Е.В. Заместители директора Гришина Н.И. Алтухова К.А. Ермошкина Ю.В. Чистякова В.А. Рождественская Е.Н.</p>		

Директор MAOY гимназии №13




Е.В. Степаненкова